



আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

ANSAR-VDP UNNAYAN BANK



মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ

সূত্র নং- ২/২১/৭২৭/ ৪৭৫৩

০৫ অক্টোবর ২০২৩

সচিব মহোদয়
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব বদরে মুনির ফেরদৌস, যুগ্মসচিব, গ্রহণ, বিতরণ ও সেবা শাখা।

বিষয় : ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন বিষয়ক ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) এর প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর ৩০-১২-২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার নির্দেশনা মোতাবেক এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতির ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) এর প্রতিবেদন আপনার সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণার্থে সফটকপি ই-মেইল- nisfinid@gmail.com এ এবং হার্ড কপি এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

মো. মোসাদ্দেক-উল-আলম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: 02-48322181

md@ansarvdpbank.gov.bd


সংযুক্তিঃ ৫৮ (অ্যাটর্ন) পাতা।

৪৭৫৩

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ব্যাংকের নাম: আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					২ম কোয়ার্টারে (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি
						আসাধারণ ১০০%	উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১		আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেবল প্রক্রিয়াগণের সমন্বয়ে অর্থাৎ অর্থাৎ স্টেবল প্রক্রিয়াগণের সমন্বয়ে অর্থাৎ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেবল প্রক্রিয়াগণের সমন্বয়ে অর্থাৎ	সংখ্যা	৬	১					আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে। সিটিজেন চার্টার ছোট আকারে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা রয়েছে।
			[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১					বাস্তবায়িত হয়েছে


 ২৩/০৭/২০২৩
 মোঃ মিয়াজুল করিম-২৮১
 প্রিন্সিপাল অফিসার
 শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ব্যাংকের নাম: আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				১ম কোয়ার্টারে (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি		
						আসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম	উত্তম ৮০%	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১			আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে। সিটিজেন চার্টার হোট আকারে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা রয়েছে।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেফহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৬	৩	২	১			প্রযোজ্য নয়

*** কার্যক্রম ১.২ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

২০২৩-২৪
আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক
সিনিয়র কর্মকর্তা/কর্মচারী