



আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

ANSAR-VDP UNNAYAN BANK



মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ

সূত্র নং- ২/২১/৭২৭/ ৫৯২০

০৬ এপ্রিল ২০২০

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব বদরে মুনীর ফেরদৌস, যুগ্মসচিব, গ্রহণ, বিতরণ ও সেবা শাখা।

বিষয় : ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন বিষয়ক ৩য় কোয়ার্টার এর
(জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর ৩০-১২-২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার নির্দেশনা মোতাবেক এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতির ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) এর প্রতিবেদন আপনার সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণার্থে সফটকপি ই-মেইল- nisfinid@gmail.com এ এবং হার্ড কপি এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

মো. মোসাদ্দেক-উল-আলম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: 02-48322181

md@ansarvdpbank.gov.bd

সংযুক্তিঃ ০৫ (সংস্করণ) পাতা।

Head Office: 14, Outer Circular Road, Rajarbagh, Dhaka-1217
Telephone: 48322181, 48313191, 48313147, 48313196, 9347615
Website: www.ansarvdpbank.gov.bd, E-mail: info@ansarvdpbank.gov.bd

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

পরিশিষ্ট-গ'

মন্ত্রণালয়/বিভাগ এর নাম: আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				ওয় কোয়ার্টারে (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৯০%	৯০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] বৈমাসিক তিস্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	৩	২	-
		[১.২] বৈমাসিক তিস্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৮০%	৭০%	৭০%	৬০%	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে বৈমাসিক তিস্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৩	২	৩	২	-
		[১.৪] বৈমাসিক তিস্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওয়ামীদপ্তর/ সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৩	২	৩	২	-
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	১	-	১	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	১	-	-

৩০/০৩/২০২৩
 সিনিয়র অফিসার
 আর্থিক পরিচালনা বিভাগ
 আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

৩০/০৩/২০২৩
 সিনিয়র অফিসার
 আর্থিক পরিচালনা বিভাগ
 আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক