বাংলাদেশের সুবর্ণজয়ন্তী Bangladesh 50

আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক
ANSAR-VDP UNNAYAN BANK

মুজিব ১০০
মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ

তারিখ: ০৫-০১-২০২৩

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্ম-পরিকল্পনার বিপরীতে ২য় কোয়ার্টারে (অক্টোবর-ডিসেম্বরর-২০২২) অনুষ্ঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

২৯-১২-২০২২ তারিখ, সকাল ১১.০০ ঘটিকায় মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন এবং হিসাব ও নিরীক্ষা) মহোদয়ের সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটির সভা অত্র ব্যাংকের বোর্ড রুম-এ অনুষ্ঠিত হয়। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্য উপস্থিত ছিলেন।

০২। সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত জানান। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের অগ্রগতি উপস্থাপনের জন্য সভাপতি শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগের বিভাগ প্রধানকে অনুরোধ করেন। সেপ্রেক্ষিতে শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগের বিভাগ প্রধান গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের অগ্রগতি উপস্থাপন করেন।

০৩। বিগত ২১-১২-২২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের অগ্রগতি নিম্নরূপ:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনার অনুচ্ছেদ নং	কর্ম পরিকল্পনা	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত/অগ্রগতি	বাস্তবায়নের অগ্রগতি
১.১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	গত ০৮-১২-২০২২ তারিখে সম্পন্ন হয়েছে।	-
১.২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	২৯-১২-২০২২ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করতে হবে।	২৯-১২-২০২২ তারিখে সম্পন্ন হয়েছে।
১.৩	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	২৯-১২-২০২২ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করতে হবে।	২৯-১২-২০২২ তারিখে সম্পন্ন হয়েছে।
১.৪	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওয়াধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ)	গত ১৫-১২-২০২২ তারিখে সম্পন্ন হয়েছে।	-
২.১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	গত ১৯-০৯-২০২২ এবং ০৮-১১-২০২২ তারিখে সম্পন্ন হয়েছে।	-
২.২	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২৯-১২-২০২২ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করতে হবে।	২৬-১২-২০২২ তারিখে সম্পন্ন হয়েছে।

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্ম-পরিকল্পনার বিপরীতে ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর-ডিসেম্বরর-২০২২) লক্ষ্যমাত্রা সংক্রান্ত সকল সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হওয়ায় সভা কর্তৃক সন্তোষ প্রকাশ করা হয় এবং এ ধারা অব্যাহত রাখার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক
ANSAR-VDP UNNAYAN BANK

বাংলাদেশের সুবর্ণজয়ন্তী Bangladesh 50

মুজিব শতবর্ষ MUJIB 100

০৪। ২১-১২-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের অগ্রগতি নিম্নরূপ:

ক্রম	বিবরণ/গৃহীত সিদ্ধান্ত	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত/অগ্রগতি	বাস্তবায়নের অগ্রগতি
০১	২০২২-২৩ অর্থবছরে বিতরনকৃত ঋণের ক্ষেত্রে স্কীম ভিত্তিক শাখাওয়ারি নুতন ঋণগ্রহীতার তথ্য জানার জন্য মাসিক প্রতিবেদনে প্রয়োজনীয় কলাম সন্নিবেশিত করা বা অন্য কোন সহজ উপায় বের করা।	২৯-১২-২০২২ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করতে হবে।	২৯-১২-২০২২ তারিখে সম্পন্ন হয়েছে।

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় উপরে বর্নিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হওয়ায় সভা কর্তৃক সন্তোষ প্রকাশ করা হয়। তবে তথ্য প্রাপ্তির পর সেআলোকে পরবর্তী পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহনের জন্য ঋণ আদায় বিভাগকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

০৫। ২১-১২-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর মূল উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে সবাইকে আরও সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে গৃহিত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নকল্পে নিম্নবর্নিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:
হয় :

ক্রম	গৃহিত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নের নির্দেশনা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ/দপ্তর
০১	সিটিজেন চার্টার প্রতিনিয়ত হালনাগাদ নিশ্চিত করতে হবে।	কর্ম-পরিকল্পনা মোতাবেক প্রতি কোয়ার্টারের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে হালনাগাদ নিশ্চিত করতে হবে।	শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ
০২	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক এবং আঞ্চলিক নিরীক্ষা প্রধান শাখা পরিদর্শণকালে সিটিজেন চার্টার অনুসারে কার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে কি-না তা মনিটরিং করা। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মনিটরিং রিপোর্ট শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগে প্রেরণের জন্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ও আঞ্চলিক নিরীক্ষা প্রধানবৃন্দকে নির্দেশনা প্রদান করা।	মার্চ-২০২৩ এর মধ্যে রিপোর্ট সংগ্রহপূর্বক সভায় উপস্থাপন করতে হবে।	শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক প্রধানবৃন্দ আঞ্চলিক নিরীক্ষা প্রধানবৃন্দ
০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ মূল্যায়ন এর সকল প্রমানক সংরক্ষণ করতে হবে এবং প্রমানকসমূহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ও APA টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নিকট নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিয়মিত ভাবে প্রেরণ করতে হবে।	নির্ধারিত তারিখে কর্মসম্পাদনের প্রমাণক পরবর্তী সভায় উপস্থাপন করতে হবে।	স্ব-স্ব বিভাগ

বাংলাদেশের সুবর্ণজয়ন্তী Bangladesh 50

আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

ANSAR-VDP UNNAYAN BANK

মুজিব শতবর্ষ 100

০৬। পরিশেষে সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

ধন্যবাদান্তে,

5-1-2023

মো: শিব্বির আহমেদ
উপ-মহাব্যবস্থাপক
ই-মেইল: avubbcd@gmail.com

সূত্র নং-২/২১/৭২৭/ ৪০২২ তারিখঃ ০৫-০১-২০২৩

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য

১। ষ্টাফ অফিসার টু এমডি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
২। ষ্টাফ অফিসার টু ডিএমডি, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর,আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
৩। ষ্টাফ অফিসার টু জিএম (প্রশাসন/অপারেশন/হিসাব ও নিরীক্ষা) মহোদয়ের দপ্তর,আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
৪। সকল বিভাগ প্রধান, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
৫। সকল আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক
৬। সকল আঞ্চলিক নিরীক্ষা প্রধান, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক
৭। অফিস নথি/মহানথি

০৫/০১/২০২৩

মো: রিয়াজুল করিম
প্রিন্সিপাল অফিসার