

# আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

## ANSAR-VDP UNNAYAN BANK



মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি  
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

আইসিটি বিভাগ

সূত্র নং- ২/২২/১১০/৩৮৩৪

তারিখঃ ২৪-০২-২০২২

অফিস আদেশ

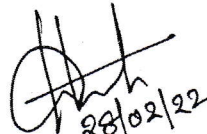
ব্যাংক কর্তৃক প্রদানকৃত ঋণ, আমানত এবং শেয়ার সংক্রান্ত সেবাসমূহ সম্পর্কে ব্যাংকের গ্রাহকদের দ্রুততম সময়ে অবহিতকরণের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণের উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। ব্যাংকের নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় প্রস্তুতকৃত মোবাইল এ্যাপস সফটওয়্যারটি ব্যবহার করে ব্যাংকের গ্রাহকরা খুব সহজেই ব্যাংকের সেবাসমূহ সম্পর্কে জানতে পারবেন। প্রস্তুতকৃত মোবাইল এ্যাপস সফটওয়্যারটির উল্লেখযোগ্য বিষয়সমূহ নিম্নরূপ:

- ব্যাংক পরিচিতি, মিশন ও ভিশন
- শেয়ার সংক্রান্ত সেবা
  - শেয়ার আবেদন ফরম, শেয়ার ক্রয়ের যোগ্যতা, শেয়ার লভ্যাংশ প্রদান সংক্রান্ত তথ্য
- ঋণ সেবা
  - ঋণ স্কিম সমূহ, যোগ্যতা, ঋণের সিলিং, সুদের হার, ঋণের মেয়াদ, পরিশোধ পদ্ধতি
  - প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট, জামানত, মাসিক কিস্তির পরিমাণ
- আমানত সেবা
  - আমানত স্কিম সমূহ, যোগ্যতা, হিসাবের ধরণ, সুদের হার, প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট
- ব্যাংকের প্রধান কার্যালয় ও সকল শাখার ঠিকানা
- শেয়ার হটলাইন, ব্যাংক ও শেয়ার সম্পর্কিত সাধারণ জিজ্ঞাসা

- ২। প্রস্তুতকৃত মোবাইল এ্যাপসটি ব্যবহার করে গ্রাহক সেবা সহজীকরণের উদ্দেশ্যে নিম্নোক্ত ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করা হলো:
- ২.১। ব্যাংকের ওয়েবসাইট থেকে মোবাইল এ্যাপস সফটওয়্যারটি সংগ্রহ পূর্বক তা মোবাইলে ইন্সটল করা।
  - ২.২। ব্যাংকের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে প্রস্তুতকৃত মোবাইল এ্যাপস সফটওয়্যারটি ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করা।
  - ২.৩। ব্যাংকের গ্রাহকদেরকে প্রস্তুতকৃত মোবাইল এ্যাপসটি সংগ্রহ এবং এটি ব্যবহারের সুবিধার বিষয়ে অবহিতকরণ।
  - ২.৪। মোবাইল এ্যাপসটির উন্নয়নকল্পে আইসিটি বিভাগকে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
  - ২.৫। এ্যাপসটিতে সংযোজিত তথ্যসমূহ সময়ে সময়ে হালনাগাদ করার জন্য আইসিটি বিভাগকে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।

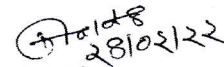
৩। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

অনুমোদনক্রমে,

  
২৪/০২/২২  
(মোহাম্মদ হাসান মাহমুদ)  
সিস্টেম এনালিস্ট

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন/অপারেশন, হিসাব ও নিরীক্ষা) মহোদয়ের দপ্তর, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। সকল বিভাগ প্রধান, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫। সকল আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক (তীর অঞ্চলাধীন শাখাসমূহে অত্র পত্রটি ই-মেইল যোগে প্রেরণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৬। সকল আঞ্চলিক নিরীক্ষা প্রধান, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, ঢাকা।
- ৭। নথি।

  
২৪/০২/২২  
(পলাশ হালদার)  
প্রিন্সিপাল অফিসার

Head Office: 14, Outer Circular Road, Rajarbagh, Dhaka-1217  
Telephone: 48322181, 48313191, 48313147, 48313196, 9347615  
Website: [www.ansarvdpbank.gov.bd](http://www.ansarvdpbank.gov.bd) E-mail: [info@ansarvdpbank.gov.bd](mailto:info@ansarvdpbank.gov.bd)