



আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

ANSAR-VDP UNNAYAN BANK



মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ

সূত্র নং- ২/২১/৭২৭/ ৯৩

০৬ জুলাই ২০২৩

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব বদরে মুনির ফেরদৌস, যুগ্মসচিব, গ্রহণ, বিতরণ ও সেবা শাখা।

বিষয় : ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন বিষয়ক ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন ২০২৩) এর প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর ৩০-১২-২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার নির্দেশনা মোতাবেক এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতির ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন ২০২৩) এর প্রতিবেদন আপনার সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের্থে সফটকপি ই-মেইল- nisfinid@gmail.com এ এবং হার্ড কপি এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

মো. মোসাদ্দেক-উল-আলম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: 02-48322181

md@ansarvdpbank.gov.bd

সংযুক্তিঃ () পাতা।



মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগ এর নাম: আনসার-ভিজিপি উন্নয়ন ব্যাংক

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল-জুন ২০২৩) অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিকল্পনা কমানিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমানিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১৮-০৮-২০২৩ তারিখে সম্পন্ন হয়েছে।
সফলতা অর্জন	৭	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	১২-০৬-২০২৩ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।
সফলতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মসূচী/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মসূচী আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	১১-০৬-২০২৩ তারিখে কলিগঞ্জ শাখা, গাজীপুর-এ চেককোম্পানির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভাটি অনুষ্ঠিত হয়েছে।

০২/০৮/২০২৩

শ্রীঃ বিদ্যাভূষণ কবির-২৮১

শ্রীঃ বিদ্যাভূষণ কবির

শ্রীঃ বিদ্যাভূষণ কবির

শ্রীঃ বিদ্যাভূষণ কবির

০২/০৮/২০২৩

শ্রীঃ শিবির আহমেদ

শ্রীঃ শিবির আহমেদ

শ্রীঃ শিবির আহমেদ

শ্রীঃ শিবির আহমেদ