আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ

অফিস আদেশ নং-০৫/২০২৩ ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত তদারকি কমিটি গঠন প্রসংগে

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম বাস্তবায়নকল্পে নিম্নোক্তভাবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত তদারকি কমিটি গঠন করা হলো:

ক্রম	পদবী	কমিটিতে পদমর্যাদা
০১	মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন এবং হিসাব ও নিরীক্ষা)	সভাপতি
০২	বিভাগ প্রধান (শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ)	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
০৩	বোর্ড সচিব, পর্ষদ সচিবালয়	ফোকাল পয়েন্ট
০৪	বিভাগ প্রধান (আইসিটি বিভাগ)	সদস্য
০৫	প্রিন্সিপাল অফিসার,আইসিটি বিভাগ (ওয়েবসাইট ও তথ্য বাতায়ন সংক্রান্ত কাজে সম্পৃক্ত কর্মকর্তা)	সদস্য

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত তদারকি কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

(ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ নিশ্চিত করা;
(খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;
(গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা তদারকি;
(ঘ) এ বিষয়ে প্রমাণক সংরক্ষণ।

অনুমোদনক্রমে,

SAhmed/27-9-2023

মোঃ শিব্বির আহমেদ
বিভাগ প্রধান
ফোন নং-০২-৪৯৩৪-৯৯১৫
ই-মেইলঃ avubbcd@gmail.com

সূত্র নং-২/২১/৭২৭/ ৯৬২৫ তারিখ: ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১। ষ্টাফ অফিসার টু এমডি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক,প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
২। ষ্টাফ অফিসার টু ডিএমডি, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর,আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
৩। ষ্টাফ অফিসার টু জিএম (প্রশাসন/অপারেশন এবং হিসাব ও নিরীক্ষা) মহোদয়ের দপ্তর, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
৪। সকল বিভাগ প্রধান, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। আইসিটি বিভাগকে বিষয়টি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য অনুরোধ করা হলো।
৫। অফিস নথি/মহানথি

২৭/০৯/২০২৩

মো: রিয়াজুল করিম
প্রিন্সিপাল অফিসার