

আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ

অফিস আদেশ নং- ০৪/২০২২

০৮ ডিসেম্বর ২০২২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন প্রসংগে

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম বাস্তবায়নকল্পে নিম্নোক্তভাবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হলো:

ক্রম	পদবী	কমিটিতে পদ মর্যাদা
০১	মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন এবং হিসাব ও নিরীক্ষা)	সভাপতি
০২	বিভাগ প্রধান (ঋণ ও অগ্রীম বিভাগ)	ফোকাল পয়েন্ট
০৩	বিভাগ প্রধান (শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ)	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
০৪	বিভাগ প্রধান (নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ)	সদস্য
০৫	বিভাগ প্রধান (কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ)	সদস্য

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;
- সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় অবহিতকরণ সভা আয়োজন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ;
- এ বিষয়ে প্রমাণক সংরক্ষণ।

অনুমোদনক্রমে,

মোঃ শিকির আহমেদ

বিভাগ প্রধান

ফোন নং-০২-৪৯৩৪-৯৯১৫

ই-মেইলঃ [avubcd@gmail.com](mailto:avubcd@gmail.com)

সূত্র নং-২/২১/৭২৭/ ০৪২৬

তারিখ: ০৮ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। স্টাফ অফিসার টু এমডি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
- ২। স্টাফ অফিসার টু ডিএমডি, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
- ৩। স্টাফ অফিসার টু জিএম (প্রশাসন/অপারেশন/হিসাব ও নিরীক্ষা) মহোদয়ের দপ্তর, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
- ৪। সকল বিভাগ প্রধান, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। (এইসিটি বিভাগকে বিষয়টি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য অনুরোধ করা হলো।)
- ৫। অফিস নথি/মহানথি

মোঃ রিয়াজুল করিম  
প্রিন্সিপাল অফিসার