



# আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

## ANSAR-VDP UNNAYAN BANK



মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি  
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ

অফিস আদেশ নং-০৩/২০২২

তারিখ: ০৬ সেপ্টেম্বর ২০২২

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষন কমিটি পুনর্গঠন প্রসঙ্গে

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম বাস্তবায়নকল্পে নিম্নোক্তভাবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষন কমিটি পুনর্গঠন করা হলো:

ক্রঃ নং	পদবী	কমিটিতে পদমর্যাদা
১.	মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন এবং হিসাব ও নিরীক্ষা)	সভাপতি
২.	বিভাগ প্রধান (ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ)	ফোকাল পয়েন্ট
৩.	বিভাগ প্রধান (শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ)	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
৪.	বিভাগ প্রধান (নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ)	সদস্য
৫.	বিভাগ প্রধান (ঋণ আদায় বিভাগ)	সদস্য

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষন কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ হবে:

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;
- সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় অবহিতকরণ সভা আয়োজন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ।
- এ বিষয়ের প্রমাণক সংরক্ষণ।

অনুমোদনক্রমে,

  
মোঃ শিকুর আহমেদ

বিভাগ প্রধান

ফোন নং-০২-৪৯৩৪-৯৯১৫

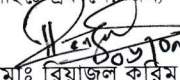
ই-মেইল: avubbcd@gmail.com

সূত্র নং-২/২১/৭২৭/১২৪০

তারিখ: ০৬ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- স্টাফ অফিসার টু এমডি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- স্টাফ অফিসার টু ডিএমডি, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- স্টাফ অফিসার টু মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মহোদয়ের দপ্তর, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- স্টাফ অফিসার টু মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন এবং হিসাব ও নিরীক্ষা) মহোদয়ের দপ্তর, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- সকল বিভাগ প্রধান, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। (আইসিটি বিভাগকে বিষয়টি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।
- নথি/মহানথি

  
মোঃ রিয়াজুল করিম  
প্রিন্সিপাল অফিসার

Head Office: 14, Outer Circular Road, Rajarbagh, Dhaka-1217  
Telephone: 48322181, 48313191, 48313147, 48313196, 9347615  
Website: www.ansarvdpbank.gov.bd, E-mail: info@ansarvdpbank.gov.bd