



আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

ANSAR-VDP UNNAYAN BANK



শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ

অফিস আদেশ নং-০১/২০২২

তারিখ: ২৫ জানুয়ারী ২০২২

বিগত ২৯-১২-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন সভার সিদ্ধান্তের আলোকে ১৮-১০-২০২১ তারিখের অফিস আদেশ নং-০২/২০২১ মোতাবেক গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনঃগঠন করা হলঃ

ক্রঃ নং	পদবী	কমিটিতে পদমর্যাদা
১.	মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন এবং হিসাব ও নিরীক্ষা)	সভাপতি
২.	বিভাগ প্রধান (ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ)	ফোকাল পয়েন্ট
৩.	বিভাগ প্রধান (শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ)	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
৪.	বিভাগ প্রধান (প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ বিভাগ)	সদস্য
৫.	বিভাগ প্রধান (আইসিটি বিভাগ)	সদস্য

- ২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ হবে:
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা;
 - সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;
 - সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় অবহিতকরণ সভা আয়োজন;
 - সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ;
 - এ বিষয়ের প্রমাণক সংরক্ষণ।

আপনার বিশ্বস্ত,

মোঃ মনজুরুল হক

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

ফোন : 02-222224291

ই-মেইল: avubbcd@gmail.com

সূত্র নং-২/২১/৭২৭/৪৩৬৯

তারিখ: ২৫ জানুয়ারী ২০২২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- স্টাফ অফিসার টু এমডি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- স্টাফ অফিসার টু ডিএমডি, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- স্টাফ অফিসার টু মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মহোদয়ের দপ্তর, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- স্টাফ অফিসার টু মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন এবং হিসাব ও নিরীক্ষা) মহোদয়ের দপ্তর, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- সকল বিভাগ প্রধান, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। (আইসিটি বিভাগকে বিষয়টি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।
- নথি/মহানথি

আসমা বেগম
প্রিন্সিপাল অফিসার