



আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

ANSAR-VDP UNNAYAN BANK

-----সাভার-----শাখা

সূত্র নং ০৭-১০৫-৪১

তারিখ: ১৭-০৯-২৩

বিষয়: অভিমোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (এজ্ঞা) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার নোটশ।

প্রিয় মহোদয়,

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) প্রণয়ন, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী অভিমোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (এজ্ঞা) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিমোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ২০.০৯.২০২৩ তারিখ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় এ ব্যাংকের জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোঃ আবদুর রহিম শিকদার সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মী ব্যবস্থাপনা বিভাগ এর সভাপতিত্বে নিউ টপ ক্লাস পাট সেন্টার, সাভার, ঢাকা-এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন জনাব মোঃ আলাউদ্দিন, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন এবং হিসাব ও নিরীক্ষা) মহোদয়। সভায় সেবা প্রত্যাশী সকল অংশীজনকে অভিমোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সার্বিক ধারণা প্রদান করা হবে।

উক্ত সভায় আগ্রহী সকলকে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

প্রতি,
সম্মানিত গ্রাহক বৃন্দ

ব্যবস্থাপক

সূত্র নং

তারিখ: ১৭-০৯-২৩

সদয় অবগতি জন্য অনুলিপি:

- ১। স্টাফ অফিসার টু এমডি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। স্টাফ অফিসার টু ডিএমডি, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। স্টাফ অফিসার টু মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন/অপারেশন এবং হিসাব ও নিরীক্ষা ও পরিদর্শন) মহোদয়ের দপ্তর, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬। নথি।