



আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক
ANSAR-VDP UNNAYAN BANK

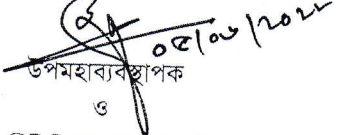
সাধারণ সেবা বিভাগ

ই-মেইল যোগে

মাসের নাম : মে-২০২২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর আওতায় অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	ব্যাংকের নাম	মাসের শুরুতে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	চলতি মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	চলতি মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মাস শেষে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	(৩+৪-৫)=৬	৭
১.	আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক	নাই	নাই	নাই	নাই	

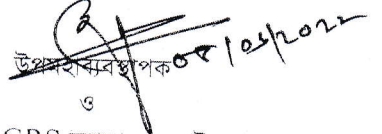

উপমহাব্যবস্থাপক
ও
GRS ফোকাল পয়েন্ট
ফোনঃ ০২-২২২২২১২৩৯

নং-২/২০/৪৫৬/ ৭৪০৫

তারিখ: ০৫-০৬-২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১। উপসচিব, বীমা ও অভিযোগ অধিশাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। উপমহাব্যবস্থাপক, ঋণ আদায় বিভাগ, আনসার ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। অফিস কপি।


উপমহাব্যবস্থাপক
ও
GRS ফোকাল পয়েন্ট