

শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ

অফিস আদেশ নং-০২/২০২১

তারিখ: ১৮ অক্টোবর ২০২১

২০২১-২০২২ অর্থ বছরে APA এর সাথে নতুনভাবে সংযোজিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিষয়ে গত ১২-১০-২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ২০২১-২০২২ এর ২য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত সভায় বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনা শেষে মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনার আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্তভাবে গঠন করার বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়:

ক্রঃ নং	পদবী	কমিটিতে পদমর্যাদা
১.	মহাব্যবস্থাপক ( অপারেশন এবং হিসাব ও নিরীক্ষা)	সভাপতি
২.	বিভাগ প্রধান (ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ)	সদস্য
৩.	বিভাগ প্রধান (শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ)	সদস্য সচিব
৪.	বিভাগ প্রধান (প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ বিভাগ)	সদস্য
৫.	বিভাগ প্রধান (আইসিটি বিভাগ)	সদস্য

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ হবে:

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;
- সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় অবহিতকরণ সভা আয়োজন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ;
- এ বিষয়ের প্রমাণক সংরক্ষণ।

অনুমোদনক্রমে,

মোঃ মনজুরুল হক  
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

ফোন : 02-222224291

ই-মেইল: [avubbcd@gmail.com](mailto:avubbcd@gmail.com)

তারিখ: ১৮ অক্টোবর ২০২১

সূত্র নং-২/২১/৭২৭/ ২০২১

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ১। স্টাফ অফিসার টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। স্টাফ অফিসার টু মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। স্টাফ অফিসার টু মহাব্যবস্থাপক ( অপারেশন এবং হিসাব ও নিরীক্ষা), আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। সকল বিভাগ প্রধান, আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। (আইসিটি বিভাগকে বিষয়টি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।

৫। নথি/মহানথি

আসমা বেগম  
প্রিন্সিপাল অফিসার