


আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত উল্লেখযোগ্য উত্তম চর্চার (best practice) তালিকাঃ

- ১। ঋণ গ্রহীতাদের অবস্থান ও ব্যাংক কর্মীদের ভ্রমণ বিল প্রদানের ক্ষেত্রে Google map এর মাধ্যমে দূরত্ব বিবেচনা করা;
- ২। শাখা ভবনের অবস্থান জানার ক্ষেত্রে Location Map ব্যবহার করা ;
- ৩। ব্যাংক এর প্রচার প্রচারনার লক্ষ্যে বিভিন্ন ধরনের ফেস্টুন/ ব্যানার লিফলেট কেন্দ্রীয়ভাবে ব্যাংকের ব্রান্ডিং এর বিষয়টি বিবেচনায় নিয়ে একইভাবে প্রস্তুত ও বিলি করা;
- ৪। ব্যাংকের অসুস্থ কর্মীদের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করা ও প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করা ;
- ৫। ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে নির্বাহীদের সাথে মতবিনিময় করা;
- ৬। সকল ধরনের নিরীক্ষা/পরিদর্শন প্রতিবেদনের পরিপালন জবাব ও আপত্তি দ্রুত নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করা;
- ৭। ব্যাংকের গুরুত্বপূর্ণ কার্য সম্পাদন ও সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে পূর্ব পরিকল্পনা গ্রহণ এবং সংশ্লিষ্টদের দিক-নির্দেশনা প্রদান করা;
- ৮। স্বাস্থ্যবিধি মেনে অফিস কার্যক্রম পরিচালনা করা এবং অন্যদেরকে সচেতন করা;
- ৯। প্রতিদিন অফিস ত্যাগের পূর্বে ফ্যান ও লাইট বন্ধ করা;
- ১০। সিটিজেন চার্টার এর উল্লেখযোগ্য বিষয় দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন;


২৬-০৩-২০২০
আসমা বেগম
সিনিয়র অফিসার


২৬/০৩/২০২০
মোহাম্মদ হাসান মাহমুদ
সিস্টেম এনালিস্ট