



# আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংক

## ANSAR-VDP UNNAYAN BANK

### সিটিজেন চার্টার

অফিস সময়সূচী : রবিবার হতে বৃহস্পতিবার, সকাল ১০ টা থেকে বিকাল ৬টা।  
লেনদেনের সময়সূচী : রবিবার হতে বৃহস্পতিবার, সকাল ১০ টা থেকে বিকাল ৪টা।

সুবিধাভোগী : বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সদস্য, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর কর্মকর্তা-কর্মচারী এবং আনসার-ভিডিপি উন্নয়ন ব্যাংকের কর্মকর্তা-কর্মচারী।

সেবার নাম	খাতের নাম	আবেদনের ধরণ	আবেদন নিষ্পত্তিকাল	সেবা প্রাপ্তির মূল্য
সহজ শর্তে ঋণ কার্যক্রম	ক্ষুদ্র ঋণ, গবাদি পশু ও গাভী পালন, কৃষিভিত্তিক শিল্প/এসএমই খাতে ঋণ, নারী কর্মসৃজন ঋণ, একটি বাড়ি একটি খামার সমন্বিত কৃষি ঋণ, পাসোনালা লোন, ক্যাশ ক্রেডিট ঋণ, গ্রামীণ পরিবহন/হালকা যানবাহন ক্রয় ঋণ, পোল্ট্রী (ব্রয়লার/লেয়ার), অঙ্গীভূত আনসার ঋণ, সৌর বিদ্যুত স্থাপন ঋণ, আনসার/ভিডিপি/আনসার অফিসার হোম লোন, মৎস্য চাষ ঋণ, কৃষি ও পল্লী এবং বিভিন্ন সম্বল স্কীম ও আমানতের বিপরীতে ঋণ	সরাসরি	০১ হতে ০৭ কার্যদিবস	সুদের হার: সর্বনিম্ন ৫% হতে সর্বোচ্চ ১২%
ঋণের সিলিং	একক ঋণগ্রহীতাদের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১৫.০০ লক্ষ টাকা ও গ্রুপের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৪০.০০ লক্ষ টাকা			
আমানত হিসাব	সম্বলী আমানত, চলতি আমানত, গ্রুপ সম্বলী আমানত, মেয়াদী আমানত, এসডিপিএস, নারী আমানত, প্রবাস আমানত, হজ্জ সহায়ক ডিপোজিট স্কীম, বঙ্গবন্ধু সম্বলী আমানত, আমানত দ্বিগুন বৃদ্ধি প্রকল্প ইত্যাদি	সরাসরি	০১ কার্যদিবস	৩% হতে সর্বোচ্চ ৭.০০%
অর্থ স্থানান্তর	এনসিসি ব্যাংকের মাধ্যমে বিদেশ হতে রেমিট্যান্স ট্রান্সফার	সরাসরি	০১ কার্যদিবস	প্রাপক ২% হারে প্রণোদনা প্রাপ্য
শেয়ার সংক্রান্ত সেবা	ব্যাংক ও বাহিনীর সদস্যদের মধ্যে অনলাইনের মাধ্যমে শেয়ার সংক্রান্ত সেবা কার্যক্রম পরিচালনা	সরাসরি	০১ কার্যদিবস	বিনামূল্যে

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।  
প্রয়োজনে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপ-মহাব্যবস্থাপক (সাধারণ সেবা বিভাগ) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-২২২২২১২৩৯ ই-মেইল : avubcsd@gmail.com	১৫ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-৪৮৩২২১৮১ ই-মেইল : md@ansarvdpbank.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	ব্যাংকের পরিচালনা বোর্ড	সচিব, পরিচালনা বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-২২২২২৬৮৭৯ ই-মেইল : avubrecovery@gmail.com	৪৫ কার্যদিবস

দারিদ্র্য বিমোচন, নারীর ক্ষমতায়ন, অর্থনৈতিক উন্নয়নে অঙ্গীকারবদ্ধ

প্রধান কার্যালয়

আমান কোর্ট, ১৪ আউটার সার্কুলার রোড, রাজারবাগ, ঢাকা-১২১৭

www.ansarvdpbank.gov.bd